

**תאריך: 30.7.2014**

**מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 114/2014 בנושא מתן שירותי העברת ומיון דברי דואר, חבילות ומסמכים לרשות האוכלוסין וההגירה**

1. יש לשים לב כי נפלה טעות סופר בקובץ מסמכי המכרז שפורסם באתר האינטרנט של רשות האוכלוסין וההגירה. קובץ זה הוחלף בקובץ מעודכן. הקובץ המופיע כעת באתר האינטרנט של רשות האוכלוסין וההגירה ([WWW.piba.gov.il](http://WWW.piba.gov.il)) הינו הקובץ המחייב בלבד. יודגש כי ההבדל בין שני הקבצים הינו הבדל מינורי שבא לידי ביטוי במספור מסמכים וכיוצ"ב (אין שינוי מהותי בתנאי סף וכדומה).
2. יובהר כי: התמחור לשירותי הדואר הקבועים המפורטים בנספח הצעת המחיר (מס. 15 בטופס ההצעה) הינו לנקודת איסוף ללא קשר לכמות השקים/קלטות/מסמכים).  
למסמך זה מצורף נספח הצעת מחיר מתוקן (נספח א') אותו יש להגיש בהצעה במקום נספח 15 המקורי הנמצא כיום במסמכי המכרז.  
בהתאמה לתיקון זה מתוקנת טבלת הערכת עלות ההצעות המופיעה בסעיף 38.1.1 במכרז.  
יובהר כי: במסגרת השירותים המבוקשים במכרז זה, שירותי איסוף הדואר בתדירות שתידרש מסניף הדואר הרלוונטי אל יחידת הרשות, נכללים בהם.

מס"ד	מספר הסעיף במכרז	תוכן השאלה/הבקשה	תוכן התשובה
1.	רקע ועיקרי המכרז 2.4	בסעיף זה מוזכרים 23 מעברי גבול שאינם נמצאים ברשימת הנקודות לאיסוף והפצה בסעיף 2.1 בנספח א' למכרז. א. כיצד יש להתייחס למעברי גבול אלו? ב. היכן ממוקמים מעברי הגבול	א. ניתן כרקע כללי אודות האגפים והיחידות ברשות האוכלוסין וההגירה. ב. בראש הנקרה ועד טאבה בדרום, כל מעברי הים ועד למעברי הגבול במזרח. ג. תדירות נמוכה מאוד. יחד עם זאת, ובמידת הצורך מעברים אלו יתווספו כחלק מנקודות

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
<p>האיסוף והפצת דברי הדואר. ד. המציע נדרש להתייחס בהצעתו לרשימת היחידות המופיעות בסעיף 2.1 בנספח א' – <b>בלבד</b>.</p>	<p>שמוזכרים בסעיף 2.4? ג. מה תדירות השינוע לכל אחד ממעברי הגבול? ד. במידה ומעברי הגבול הינם נקודות קבועות באיזה סעיף במחיר ניתן לתמחר אותם?</p>		
<p>יש להגיע לסניף בנק הדואר ולשלם לחשבון משרד הפנים - רשות האוכלוסין וההגירה שמציין בסעיף 19 למסמכי המכרז. יודגש כי את שובר התשלום המשולם יש לצרף להצעה כחלק ממסמכי המכרז.</p>	<p>איך משלמים למכרז? האם יש טופס מיוחד שצריך למלא ?</p>	כללי	2.
<p>על המציע למלא את פרטי נספח 1 לטופס ההצעה במלואם. לאחר שמילא את הטופס כאמור יש להחתים את העו"ד. ניתן כי עו"ד של המציע ולא דווקא חיצוני יהיה חתום ע"ג מסמך זה.</p>	<p>פרטי המציע ואימות מורשי חתימה - לא ברור מדוע נדרש באישור חתימת עו"ד חיצוני? עו"ד חיצוני לא יודע את כל הפרטים</p>	22 + נספח מס' 1 לטופס ההצעה	3.
<p>ההערה מקובלת. ניתן להגיש את הרישיון מכח סעיף 5 לחוק הדואר (רישיון כללי למתן שירותי דואר ושירותים נוספים). יצוין כי יש לצרף את הרישיון האמור,</p>	<p>צירוף העתק נאמן למקור של היתר כללי למתן שירותי דואר בתחום המוסדר – מבקשים להסב את תשומת לב הרשות כי</p>	24 + 11.3	4.

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
על אף עמודיו הרבים, בתוך מסמכי ההצעה.	על חברת הדואר חל סעיף 5 א' לחוק הדואר (רישיון כללי למתן שירותי דואר ושירותים נוספים) ולא סעיף 1 ג'. מכל מקום, הרישיון כולל עמודים רבים ומפורסם באתר משרד התקשורת.		
יש לדרוש מהבנק שמנפק את הערבות כי התאריכים יהיו התאריכים כפי שמופיעים בנספח 3 לטופס ההצעה (כתב ערבות ההגשה). תוסב תשומת הלב כי הבנק מנפק ערבות בתאריכים עתידיים.	ערבות בנקאית על סך 17,500 ש"ח בתוקף עד 17.2.2015 בנוסח נספח מס' 3- בתוקף הערבות מבקשים שיהיה רשום כי הערבות בתוקף החל מ-17.8.14 (תאריך הגשת המכרז). היות ועלינו להיערך להוצאת ערבות מול הבנק עלינו להפיק את הערבות לפני ה-17.8.14 כך שנוכל להגיש את כל המסמכים הדרושים בזמן. מכאן שתוקף הערבות יהיה מיום הפקת הערבות (כשבוע לפני), היות והבנק לא מאשר לרשום בערבות תוקף עתידי.	26 + 12	.5

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
	אנא ידעו בנושא את רשות האוכלוסין- שיתיר להכניס במקום 17.8.14, תאריך הפקת הערבות.		
מדובר בטעות סופר. הנספח הרלוונטי הינו נספח 10 לטופס ההצעה בלבד	אישור על מחזור כספי בתחום העברת דואר על פי נספחים 9 ו-10 לא ראינו את נספח מס' 9	27 + 13	.6
המבוקש בסעיף זה (2 17) הינו תוכנה לניהול חשבונות, קריאות ושירות לקוחות.	הצהרה אודות משרדי הקבע של המציע - מדוע צריך דווקא תוכנת מדף לניהול חשבונות, קריאות שירות ולקוחות – חלק מהתוכנות שבידינו הן אינן תוכנות מדף והותאמו לדרישותינו?	32 + 17	.7
על המציע להצהיר כי הוא עושה שימוש בתוכנות מקור בלבד.	הצהרה אודות שימוש בתוכנות מקור – למה מערכת מידע היא תוכנת מדף?	33 + 18	.8
ניתן להוסיף טבלה ובה מפורטים כל אתרי המציע ולצרפה במסגרת הדרישה המתחייבת בסעיף 37 למסמכי המכרז.	מרכיבי הערכת איכות- בנספח 11 לטופס ההצעה אין מקום לציין בהצעה את מספר האתרים מהם מבוצע איסוף (יש לפרט לפחות 70 אתרים על מנת	37	.9

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
	לקבל את מלוא הניקוד).		
ראו הוראות הגשה המפורטות בסעיף 43 למסמכי המכרז.	טופס להגשת הצעת מחיר -  נספח 15 יוגש במעטפה נפרדת. יש לנו קצת אי הבנות לגבי נספח זה, האם ניתן לקבל הבהרות	38	.10
הדרישה בסעיף 18.1 לחוזה עומדת בעינה.	אין זה אפשרי להחתים כל אחד מעובדי הספק על הצהרה לשמירת סודיות.	18.1	.11
ראו סיפא של סעיף 21.1	אנו מבקשים כי הקיזוז יבוצע על פי הוראות כל דין.	21	.12
הבקשה אינה מאושרת.	אנו מבקשים כי לא יבוצע קיזוז בטרם ניתנה לספק הזדמנות להשמיע את עמדתו בעניין.	21	.13
הבקשה אינה מאושרת.	אנו מבקשים שהמועד שנקבע לא יפחת מ- 14 ימים.	22.1.2	.14
לאמור בסעיף קטן זה ישנן השלכות רוחב משפטיות ולכן נקבע כ"הפרה יסודית"	לא ברור מדוע האמור בסעיף קטן זה מוגדר הפרה יסודית	22.1.3	.15
הבקשה אינה מאושרת.	יש למחוק את הפסקה המתחילה במילים "בקיזוז וניכוי" ... עד לסוף הסעיף.	23.2	.16
הבקשה אינה מאושרת, יחד עם זאת	האמור בסעיף אינו סביר.		.17

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
הרשות מתחייבת לנהוג בתום לב ובהגינות.	יש לאפשר לספק לסיים את ההתקשרות עם הרשות במקרים כאלו.	23.4	
הבקשה אינה מאושרת.	נבקש כי הסעיף יהיה הדדי.	26.2	.18
כן כחלק מהשירותים המבוקשים יש למיין את פריטי הדואר שבשקים.	האם נדרש לבצע מיון לתכולת שק שיוצא מנקודה לנקודה ?	נספח א' – סעיף 1.5	.19
הבקשה מאושרת, סעיף 1.6 למכרז <b>מבוטל</b> .	האם יש יותר מסבב אחד ביום ? אם כן באיזה יחידות ?	נספח א' – סעיף 1.6	.20
נכון לכתיבת שורות אלה, למעט אתר מטה הרשות ברחוב מסילת ישרים 6 בירושלים (אתר 38 בסעיף 2.1 לנספח א') לא יוצאים יותר משק אחד מכל האתרים. <b>יובהר כי התמחור הינו לנקודת איסוף/פיזור לכל מספר שקים.</b>	מה כמות השקים לאיסוף/מסירה פר נקודה. לדעתנו קיימת סתירה בין סעיף זה לסעיף 1.6 המדבר על מספר סבבים ביום – נבקש הבהרה. בנוסף, נבקש לקבל פירוט של הנקודות שמקבלות שירות פעם בשבוע/ פעמיים בשבוע / וכל השבוע לשם תימחור השירות	נספח ב' – סעיף 11.1.1	.21
1. זמני ההמתנה ומשך ההגעה תלויים בשליח, ככלל, השקים ימתינו	שירות קבוע בירושלים – העברת קלטות גיבוי	נספח א' – סעיף	.22

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
לשליח מיד עם הגעתו. 2. זמן התגובה – מפתיחת הקריאה	ומסמכים האם ניתן לקבל את הכתובות של הנקודות, וגם את הארכתם לזמן הנדרש ע"מ להעביר מנקודה לנקודה (פירוט המשימה כולל זמני המתנה של שליח). זמן תגובה – למה הכוונה זמן תגובה האם מרגע הקריאה/האיסוף או המסירה – נבקש הבהרה. גם בסעיף זה נדרש פירוט כמויות ברמה שבועית/חודשית/שנתית לשם תימחור.	11.1.2	
לא.	האם נדרש שירות בימי ו' וערבי חג	כללי	23.
1. הכמות אינה אחידה ומשתנה משק לשק. יש למיין את תכולת השק המגיע למיון. 2. לעניין כמות הפריטים הממוצעת בשק, נא ראו סעיף 4.2 לנספח א' במכרז.	מהי כמות הפריטים הדורשים מיון ? וכמה פריטים יש בממוצע בשק ?	נספח א' סעיף 1.5	24.

מס'ד	מספר הסעיף במכרז	תוכן השאלה/הבקשה	תוכן התשובה
25.	נספח א' סעיף 2.1	מהן כתובות הנקודות הקבועות לאיסוף והפצה ?	רשימת הנקודות והערים בהן הן נמצאות מפורטת בסעיף 2.1
26.	נספח א' סעיף 2.1	מהי תדירות האיסוף וההפצה לכל נקודה מהנקודות הקבועות ? כמו כן מצוין כי האיסוף וההפצה יבוצעו במספר סבבים ביום עבודה ולא מצוין בכמה סבבים ובאילו נקודות ?	1. התדירות תלויה בצרכי הרשות. 2. לגבי שאלת מספר הסבבים ראו תשובתנו לשאלה 22 לעיל.
27.	נספח א' סעיף 2.2	בתרשים מצוין איסוף מסניף חברת הדואר ? מכמה סניפי דואר נדרש איסוף ? מהן כתובות סניפי הדואר ? וכמה שקים / פריטי דואר יש לאסוף מסניפי הדואר ?	1. מדובר בכ- 20 סניפי דואר מהם מגיע הדואר אל ת.ד. של יחידות הרשות. 2. כתובות הסניפים הן באותה עיר אליה היחידה מקבלת את הדואר. כמות הפריטים משתנה אולם – לא יותר משק אחד.
28.	נספח א' סעיף 2.2	הפריטים הנאספים מסניף/י הדואר – האם הם דורשים מיון או מיועדים לנקודת מסירה מרוכזת אחת של רשות האוכלוסין? במידה ופריטים אלה בכל זאת דורשים מיון, האם מצוינים על גבי הפריטים	הפריטים הנמצאים בסניפי הדואר אינם דורשים מיון אלא הורקת תיבת הדואר באותם סניפי דואר והבאת הפריטים ליחידת הרשות הממוקמת באותה רשות מקומית.

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
	פרטי הנמענים/סניפי רשות האוכלוסין אליהם הם מיועדים ?		
אין סתירה. סעיף 2.5.1 מתייחס לאיסוף שקי דואר וחבילות מיחידות הרשות וסעיף 2.5.3 מתייחס להפצת שקי הדואר והחבילות.	שעות פעילות – קיימת לכאורה סתירה, היות ומצוין כי שעות האיסוף והמסירה הינן 7:30-8:30 ומנגד אפשרות לשעה אחרת כפי שתסוכם בין הצדדים, כמו כן מצוין בסעיף 2.5.3 כי המסירה תבוצע עד 10:00	נספח א' סעיף 2.5	29
רשימה שמית של הגורמים המוסמכים בכל אתר יימסרו לספק הזוכה. שעות הפעילות הרגילות : בין 07:30 ל-16:00.	שעות פעילות – האם בעת המסירה והאיסוף, יש גורם מוסמך מטעם הרשות הפועל מול הספק לקבלת ומסירת החומר או שהספק מתנהל עצמאית (לדוגמא באמצעות מפתח לחדר ייעודי וכד') ? מהן שעות הפעילות של הנקודות השונות ?	נספח א' סעיף 2.5	30
ראו תשובתנו לשאלה 12 במסמך זה.	מצוין כי אין אפשרות להעסיק עובדי קבלן בפעילות זו. מה לגבי עובדי קבלן המבצעים פעילות קבועה ובלעדית עבור הספק, כלומר זו עבודתם	נספח ב' סעיף 9.1	31

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
	הקבועה והבלעדית ואינם עוסקים בכל עיסוק אחר ו/או עבור גורם אחר. האם במצב זה יש מניעה להעסקתם ?		
הסעיף דנן מתייחס להתראה ע"י רשות האוכלוסין של לפחות שני ימי עסקים בזמן תגובה רגיל, כך שאם נפתחה קריאה למשלוח דבר דואר מירושלים לאילת ביום א': *בזמן תגובה רגיל- על השליח להתייצב ביום ג' לכל היותר ולהגיע באותו יום לאילת. *בזמן תגובה דחוף- על השליח להתייצב בירושלים תוך 8 שעות מרגע פתיחת הקריאה ולהגיע באותו יום לאילת.	"משלוח לאילת מדלת לדלת עוד באותו יום – זמן תגובה רגיל". על פניו זמן תגובה רגיל אמור לארוך עד 2 ימי עסקים ולכן יש לכאורה סתירה בעצם הדרישה	נספח ב' סעיף 11.1.2 – שירות עפ"י דרישה	32.
ניתן לפתוח קריאה למשלוח דחוף עד גמר שעות הפעילות בהן היחידה עובדת.	זמן תגובה דחוף – מהן שעות הפעילות ? כלומר עד מתי ניתן לפתוח קריאה במצב של משלוח דחוף	נספח ב' סעיף 11.1.2 – שירות עפ"י דרישה	33.
מדובר במקרים קיצוניים ובודדים. כמו כן, ראה תשובתנו לשאלה 32	במשלוח דחוף לאילת – האם נלקח בחשבון מקרה	נספח ב' סעיף	34.

תוכן התשובה	תוכן השאלה/הבקשה	מספר הסעיף במכרז	מס'ד
לעיל.	קיצוץ של איסוף מצפת לדוגמא ואספקה לאילת. על פניו במצב כנ"ל לא תתכן אספקה תוך 8 שעות.	11.1.2 – שירות עפ"י דרישה	
1. כמות החבילות משתנה בהתאם לצרכי הרשות. 2. התפלגות משקל החבילות גם כן משתנה בהתאם לצרכי הרשות.	כמה חבילות יש בממוצע בכל חודש ? ומהי התפלגותן (כמה במשקל של עד 15 וכמה במשקל של עד 25 ?	נספח ב' סעיף 11.1.2 – שירות עפ"י דרישה	35.

בכבוד רב,  
**דגנית סמי**  
מרכזת ועדת מכרזים

## ועדת מכרזים

נספח א':

נספח 15 לטופס ההצעה:

הצעת המחיר של המציע למכרז

\*\*\*נספח זה יוגש במעטפה נפרדת מיתר מסמכי טופס ההצעה\*\*\*

	תאריך
--	-------

לכבוד: רשות האוכלוסין וההגירה, ירושלים

**הנדון:** למכרז מס. 114/2014 למתן שירותי העברת ומיון דואר, חבילות ומסמכים שונים עבור רשות האוכלוסין וההגירה (להלן - "המכרז")

אני הח"מ, מורשה החתימה והמוסמך לתת תצהיר בשמה של חברת \_\_\_\_\_, המציעה במכרז (להלן - "המציע"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

הנני מצהיר כי, להלן הצעת המחיר של המציע למכרז:

### 1. שירות קבוע

תיאור השירות	פריט הדואר	תדירות השירות	יחידת מידה לתשלום	מחיר בש"ח לא כולל מע"מ
שירות קבוע מנקודה לנקודה - איסוף, מיון והפצה של שקי דואר	שק דואר/דברי דואר	אחת ליום	תשלום חודשי קבוע לכל כמות של שקי דואר	
	שק דואר/דברי דואר	פעמיים בשבוע	תשלום חודשי קבוע לכל כמות של שקי דואר	

	תשלום חודשי קבוע לכל כמות של שקי דואר	אחת לשבוע	שק דואר/דברי דואר	
	תשלום חודשי קבוע לכל כמות של קלטות גיבוי	אחת ליום	קלטות גיבוי	שירות קבוע מנקודה לנקודה (הלוך - חזור) בתוך העיר ירושלים - איסוף והפצה
	תשלום חודשי קבוע לכל כמות של של מסמכים	אחת לשבוע	מסמכים	שירות קבוע מנקודה לנקודה (הלוך- חזור) בתוך העיר ירושלים - איסוף והפצה

2. שירות על פי דרישה

מחיר בש"ח לא כולל מע"מ	יחידת מידה לתשלום	פריט הדואר	תיאור השירות
	מחיר למעטפה זמן תגובה רגיל	מעטפה	איסוף והפצה של פריטי דואר <u>זמן תגובה רגיל:</u> ע"פ התראה של לפחות 2 ימי עסקים <u>זמן תגובה דחוף:</u>
	מחיר למעטפה זמן תגובה דחוף	אחת	
	משלוח לאילת, מדלת לדלת עוד באותו היום - זמן תגובה: רגיל	במשקל של עד 3 ק"ג	
	משלוח לאילת, מדלת לדלת עוד באותו היום - זמן תגובה: דחוף		
	זמן תגובה: רגיל	חבילה	ע"פ התראה של לפחות 8 שעות עבודה מראש.
	זמן תגובה: דחוף	אחת,	
	משלוח לאילת, מדלת לדלת, עוד באותו היום - זמן תגובה: רגיל	במשקל של:	
	משלוח לאילת, מדלת לדלת, עוד באותו היום - זמן תגובה: דחוף	3.1-15 ק"ג	

מחיר בש"ח לא כולל מע"מ	יחידת מידה לתשלום	פריט הדואר	תיאור השירות
	זמן תגובה: רגיל	חבילה	
	זמן תגובה: דחוף	אחת,	
	משלוח לאילת, מדלת לדלת, עוד באותו היום – זמן תגובה: רגיל	במשקל של:	
	משלוח לאילת, מדלת לדלת, עוד באותו היום – זמן תגובה: דחוף	15.1-25 ק"ג	

ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה תאגיד	וחותמת	תאריך